

**Regulamin sklepu internetowego Akademii Zamojskiej**  
określający m.in. zasady zawierania umów sprzedaży poprzez Sklep, zawierający najważniejsze  
informacje o Sprzedawcy, Sklepie oraz o prawach Konsumenta

**SPIS TREŚCI**

- § 1 Definicje
- § 2 Kontakt ze Sprzedawcą
- § 3 Wymogi techniczne
- § 4 Zakupy w Sklepie
- § 5 Płatności
- § 6 Realizacja zamówienia
- § 7 Prawo odstąpienia od umowy
- § 8 Reklamacje
- § 9 Dane osobowe
- § 10 Zastrzeżenia

Załącznik nr 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy

**§ 1 DEFINICJE**

**Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Konsument** – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

**Konto** – uregulowana odrębnym regulaminem nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa świadczona drogą elektroniczną), dzięki której Kupujący może założyć w Sklepie swoje indywidualne konto.

**Kupujący** – każdy podmiot kupujący w Sklepie.

**Kupujący uprzywilejowany** – Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany.

**Przedsiębiorca uprzywilejowany** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego

**Regulamin** – niniejszy regulamin.

**Sklep** – sklep internetowy Akademii Zamojskiej prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem:  
[www.akademiazamojska.edu.pl/sklep](http://www.akademiazamojska.edu.pl/sklep)

**Towar** - oznacza produkt przedstawiony przez Sprzedawcę w Sklepie, mogący być przedmiotem Umowy sprzedaży.

**Dostawa** - oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu.

**Dostawca** - oznacza podmiot, z którym współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania Dostawy Towarów:

a) Poczta Polska

B) odbiór własny

**Umowa sprzedaży** - oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Kupującym a Sprzedawcą.

**Sprzedawca** – Akademia Zamojska z siedzibą pod adresem ul. Pereca 2, Zamość 22-400, NIP 922-27-36-166 REGON 060044114.

**§ 2 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ**

1. Adres pocztowy: ul. Pereca 2, Zamość 22-400
2. Adres e-mail: [sklep@akademiazamojska.edu.pl](mailto:sklep@akademiazamojska.edu.pl)
3. Telefon: 663 188 005

**§ 3 WYMOGI TECHNICZNE**

4. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu potrzebne jest:
  - urządzenie z dostępem do Internetu
  - przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.
5. Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

#### **§ 4 ZAKUPY W SKLEPIE**

6. Ceny towarów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za towar.
7. Sprzedawca zwraca uwagę, że na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w Sklepie: cena za towar oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy towaru.
8. Informacje zawarte w Sklepie nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie Kupujących do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży.
9. Kupujący może składać zamówienia w Sklepie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8-16. W przypadku złożenia zamówienia po godz. 16, będzie ono przyjmowane o godz. 8 następnego dnia roboczego.
10. Kupujący składający zamówienie za pośrednictwem Sklepu, kompletuje zamówienie wybierając Towar, którym jest zainteresowany. Określa liczbę sztuk towaru, jaki chce kupić.
11. Złożenie zamówienia stanowi złożenie Sprzedawcy przez Kupującego oferty zawarcia Umowy sprzedaży Towarów będących przedmiotem zamówienia.
12. Następnie, Sprzedawca przesyła na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej informację o przyjęciu zamówienia do realizacji. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w §4 ust. 7 powyżej i z chwilą jego otrzymania przez Kupującego zostaje zawarta Umowa sprzedaży.
13. Po zawarciu Umowy sprzedaży, Sprzedawca przekazuje Kupującemu jej warunki.
14. Kupujący dokonując zakupu akceptuje Regulamin oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Sprzedawcę na potrzeby sprzedaży. Kupujący wybiera formę płatności oraz informuje sprzedawcę czy potrzebuje fakturę lub paragon.
15. W celu zachowania możliwie wysokiej jakości usług świadczonych za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca może wprowadzić maksymalny limit Produktów możliwych do zakupu w ramach jednego Zamówienia.

#### **§ 5 PŁATNOŚCI**

16. Za złożone zamówienie można zapłacić przelewem tradycyjnym na rachunek: Akademia Zamojska, ul Pereca 2, 22-400 Zamość rachunek nr: 97 1240 6292 1111 0011 1654 5580.
17. Kupujący dokonując zakupów w Sklepie akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo wycofać swoją akceptację.

#### **§ 6 REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

18. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad.
19. Termin realizacji zamówienia wskazany jest w Sklepie.
20. Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia po jego opłaceniu.
21. W sytuacji, gdy w ramach jednego zamówienia Kupujący zakupił towary o różnym terminie realizacji i dostępności, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie właściwym dla towaru o najdłuższym terminie.
22. Państwa, na terytorium których realizowana jest dostawa:
  - Polska
23. Towary zakupione w Sklepie dostarczane są w zależności od tego jaką metodę dostawy wybrał Kupujący:
  - a) Za pośrednictwem Poczty Polskiej
  - b) Poprzez odbiór bezpośredni w siedzibie Sklepu

#### **§ 7 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

24. Kupujący uprzywilejowany ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu, z zastrzeżeniem § 8 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
25. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
  - a. w którym Kupujący uprzywilejowany wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego uprzywilejowanego weszła w posiadanie tego towaru;

- b. w którym Kupujący uprzywilejowany wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego uprzywilejowanego, weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno.
26. Aby Kupujący uprzywilejowany mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w § 2 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną).
  27. Kupujący uprzywilejowany może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy umieszczonego na końcu Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
  28. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Kupujący uprzywilejowany wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### SKUTKI Odstąpienia od umowy

29. W przypadku odstąpienia od zawartej umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu uprzywilejowanemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego uprzywilejowanego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Kupującego uprzywilejowanego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
30. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego uprzywilejowanego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący uprzywilejowany zgodzi się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Kupujący uprzywilejowany nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
31. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
32. Sprzedawca prosi o zwracanie towaru na adres: ul. Pereca 2, 22-400 Zamość niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Kupujący uprzywilejowany poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Kupujący uprzywilejowany odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.
33. Kupujący uprzywilejowany ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru.
34. Kupujący uprzywilejowany odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
35. Jeśli towar ze względu na swój charakter nie może zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, Kupujący uprzywilejowany również będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. O szacowanej wysokości tych kosztów Kupujący uprzywilejowany zostanie poinformowany przez Sprzedawcę w opisie towaru w Sklepie lub podczas składania zamówienia.

#### § 8 REKLAMACJE

36. W przypadku wystąpienia wady towaru Konsument ma możliwość reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona.
37. Korzystając z rękojmi Konsument może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
  - c. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
  - d. przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
  - e. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad,
38. Sprzedawca prosi o składanie reklamacji na podstawie rękojmi na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § 2 Regulaminu.

39. Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie wadliwego towaru do Sprzedawcy, Konsument jest zobowiązany do dostarczenia tego towaru na koszt Sprzedawcy, na adres ul. Pereca 2, 22-400 Zamość.
40. Reklamacje dotyczące działania Sklepu należy kierować na adres e-mail wskazany w § 2 Regulaminu.
41. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.

#### POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

42. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać m.in. z:
  - f. mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj: [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq595](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595);
  - g. pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596);
  - h. bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika Konsumentów;
  - i. internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>.

#### § 9 DANE OSOBOWE

43. Dane osobowe kupujących przetwarzane będą zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”;
44. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Akademia Zamojska (adres: Pereca 2, 22-400 Zamość).
45. Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować pisząc na adres ul. Pereca 2, 22-400 Zamość lub mailem na konto: [iod@akademiazamojska.edu.pl](mailto:iod@akademiazamojska.edu.pl)
46. Celem przetwarzania danych Kupującego przez Sprzedawcę, podanych przez Kupującego w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest: ciężący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
47. Podanie danych przez Kupującego jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia umowy. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy w Sklepie.
48. Dane Kupującego podane w związku z zakupami w Sklepie będą przetwarzane do momentu, w którym:
  - a. przestanie obowiązywać umowa zawarta między Kupującym a Sprzedawcą;
  - b. na Sprzedawcy przestanie ciążyć obowiązek prawny, zobowiązujący go do przetwarzania danych Kupującego;
  - c. ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Kupującego lub Sprzedawcę, związanych z umową zawartą przez Sklep;

d. zostanie przyjęty sprzeciw Kupującego wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Sprzedawcy

e. – w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

50. Kupującemu przysługuje prawo żądania:

f. dostępu do swoich danych osobowych,

g. ich sprostowania,

h. usunięcia,

i. ograniczenia przetwarzania,

j. przeniesienia danych do innego administratora a także prawo:

k. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Kupującego – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych

51. W celu realizacji swoich praw, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą przy wykorzystaniu danych z § 2 Regulaminu.

52. W przypadku gdy Kupujący uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, Kupujący może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 10 ZASTRZEŻENIA**

53. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.

54. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.

55. Umowy zawierane na podstawie Regulaminu zawierane są w języku polskim.

56. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym niebędącym Kupującym uprzywilejowanym, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

57. Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Kupującego niebędącego Kupującym uprzywilejowanym, w granicach prawem dopuszczonych, jest wyłączona.

58. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi względem Przedsiębiorcy uprzywilejowanego jest wyłączona.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu**

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

**(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)**

AKADEMIA ZAMOJSKA

ul. Pereca 2 1, 22-400 Zamość

adres e-mail: [sklep@akademiazamojska.edu.pl](mailto:sklep@akademiazamojska.edu.pl)

- Ja/My(\*) ..... niniejszym informuję/informujemy(\*) o  
moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) / o świadczenie następującej  
usługi(\*):

.....  
.....

.....  
.....

.....  
.....

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

.....

- Imię i nazwisko Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów) uprzywilejowanego(-ych):

.....

- Adres Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów) uprzywilejowanego(-ych):

.....

.....

.....  
Podpis Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów) uprzywilejowanego(-ych)  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data .....

(\*) Niepotrzebne skreślić.